

Algemene Voorwaarden

Flow with Yvette

(LAATSTE UPDATE: MAART 2024)

1. Algemeen & definities

1. **Flow with Yvette:** Flow with Yvette is een eenmanszaak, gevestigd in Oosterwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88478467.
2. **Algemene voorwaarden:** Alles wat in deze bepalingen staat, valt onder deze algemene voorwaarden. Flow with Yvette is gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. De term 'zij' en 'haar' refereert naar Flow with Yvette.
4. De term 'jullie' verwijst naar beide partijen, dus zowel Flow with Yvette als jij (als klant).
5. **Offerte:** het schriftelijke aanbod van Flow with Yvette over onder andere de dienstverlening of het product, de prijs etc. Alle offertes van Flow with Yvette zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot en met 14 dagen na het versturen van de offerte. Als jij de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt de offerte.
6. **Opdracht:** de dienst of product – zoals (maar niet beperkt tot) offline en online sessies/trajecten, vrouwencirkels, workshops, livedagen, cursussen, masterclasses etc. – die door Flow with Yvette geleverd worden. Deze dienstverlening door Flow with Yvette, vindt plaats via 1:1 trajecten en groepstrajecten.
7. **Opdrachtgever:** In deze algemene voorwaarden wordt een informele taal gehanteerd. Jij bent de 'opdrachtgever', of je nou een natuurlijk persoon of rechtspersoon bent.
8. **Overeenkomst:** Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Flow with Yvette biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze.
9. **Overeenkomst op afstand:** zie art. 6:230g lid 1 onder e BW - de overeenkomst die Flow with Yvette en jou wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat jullie fysiek aanwezig zijn bij elkaar en waarbij tot het moment van het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals via internet).
10. **Herroepingsrecht:** het recht waarop jij (als je consument bent) kan afzien van de gesloten overeenkomst op afstand.
11. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige e-communicatie

12. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken. Ook indien er een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, nietig worden of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.
13. In het geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
14. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan de informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard van die info blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. Flow with Yvette is uitgezonderd van deze geheimhoudingsplicht, indien zij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.
15. Flow with Yvette mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 14 ook van toepassing op is. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
16. Flow with Yvette maakt voor het uitvoeren van de opdracht en communicatie met jou, gebruik van o.a. een internetverbinding. Mochten er door deze wijze van communicatie derden bekend worden met de inhoud van deze informatie, bijvoorbeeld door een hack of virus, dan is Flow with Yvette nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruikmaken van deze manier van communiceren.

2. Opdracht/Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Flow with Yvette biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze. De aanvaarding kan schriftelijk of mondeling worden gedaan.
2. Flow with Yvette bevestigt de overeenkomst schriftelijk, indien deze mondeling tot stand is gekomen.
3. De looptijd van de overeenkomst varieert van het type opdracht.
4. De looptijd kan bijvoorbeeld een dag, enkele weken of maanden en ook de deelname aan een (online) programma met een bepaalde duur zijn.
5. De looptijd van de opdracht wordt altijd duidelijk gecommuniceerd. Mocht er iets in jouw situatie veranderen, waardoor deelname (even) niet gaat, dan kan er in overleg met Flow with Yvette – alleen in bepaalde situaties – worden besloten dat jullie opdracht even ‘on hold’ gaat en maximaal twee weken langer doorloopt.
6. Flow with Yvette neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich naar haar beste kunnen inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat. Flow with Yvette kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet-behaalde resultaten.

3. Uitvoering van de Opdracht

1. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens die Flow with Yvette nodig heeft om de opdracht goed uit te voeren.
2. Tevens lever je de (juiste) informatie tijdig aan bij Flow with Yvette. Met 'tijdig' wordt een termijn van maximaal 7 werkdagen bedoeld.
3. Lever je de benodigde informatie niet tijdig (zoals hiervoor omschreven in artikel 3 lid 2) aan, dan heeft Flow with Yvette het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat jij aan de verplichtingen van het hiervoor omschreven lid hebt voldaan. Eventuele extra kosten en/of werkzaamheden die hieruit voortvloeien, worden bij jou in rekening gebracht.
4. Indien een overeenkomst een bepaalde duur heeft en dus eindig is, ben jij zelf verantwoordelijk voor het op tijd inplannen van jouw sessies met Flow with Yvette. Na afloop van de duur van de overeenkomst, zijn niet-tijdig ingeplande sessies vervallen en niet meer achteraf in te plannen.
5. Wanneer jij een afspraak hebt met Flow with Yvette, kan jij deze in overleg verplaatsen of afzeggen, mits je dit 24u van tevoren doet. Kom jij niet opdagen of zeg je de afspraak korter dan 24u van tevoren af? Dan komt de afspraak te vervallen. Dit betekent dat deze niet kan worden ingehaald. Deze maatregel wordt niet aan jou opgelegd als er sprake is van overmacht. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Zie ook artikel 5 lid 6 van deze algemene voorwaarden, ziekte valt ook onder overmacht. Let wel op dat het voor zich spreekt dat jij je best doet om e.e.a. zo spoedig mogelijk door te geven aan Flow with Yvette.
6. Flow with Yvette heeft het recht een afspraak te annuleren of te verzetten, omdat zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst of er is sprake overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid en/of sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
7. Flow with Yvette heeft het recht om de overeengekomen doelen en/of het overeengekomen aantal sessies in het belang van het traject te wijzigen en/of aan te vullen. Mocht de duur van de overeenkomst daardoor wijzigen, dan overlegt Flow with Yvette daarover met jou en worden eventueel afspraken gemaakt over de wijzigingen en de (financiële) gevolgen daarvan.
8. Flow with Yvette werkt voor de opdracht grotendeels online, maar ook soms op locatie. Dit gebeurt in overleg met jou.
9. Voor een juiste uitvoering van de opdracht, geldt expliciet dat jij verantwoordelijk bent voor je eigen proces en de te behalen doelen en resultaten. Flow with Yvette kan daarom niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en de te behalen doelen en resultaten hiervan. Zie ook artikel 2 lid 6 (inspanningsverplichting)

4. Betaling en betalingsverplichting

1. De werkzaamheden kunnen op elk moment in rekening worden gebracht. Langlopende opdrachten zullen in beginsel vooraf van het traject worden voldaan. Zie ook lid 3 van dit artikel.
2. In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen.
3. Flow with Yvette kan een (aanvullend) voorschot of volledige betaling verlangen voor het verschuldigde. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk betaald worden. Flow with Yvette is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de aanbetaling niet is ontvangen. Indien betaling langer dan een maand uitblijft kan Flow with Yvette de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder jou enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.
4. Jouw betaling is nooit afhankelijk van uitbetaling naar aanleiding van een eventuele vergoeding door jouw werkgever.
5. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen. Betaal je niet op tijd, dan krijg je 7 dagen extra de tijd. Betaal je dan nog niet, dan ben je in verzuim. Flow with Yvette is dan gerechtigd een wettelijke rente bovenop het verschuldigde bedrag en incassokosten in rekening te brengen. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. Indien er extra kosten bijkomen voor bijv. een advocaat of gerechtelijke procedure bij de rechtbank, dan worden die kosten ook op jou verhaald.

5. Annulering/beëindiging

1. Wil jij een traject of opdracht annuleren? Dan geldt dat jij – indien jij consument bent – de koop van de dienst binnen een bedenktijd van 14 dagen kan herroepen, zonder dat jij daarvoor redenen hoeft op te geven. Flow with Yvette mag wel vragen naar de reden, maar je bent niet verplicht hierop te antwoorden.
2. Het herroepingsrecht geldt niet:
 - a) voor bedrijven/rechtspersonen;
 - b) indien Flow with Yvette al is begonnen met de uitvoering van de opdracht en jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming heeft, waarbij jij tevens verklaart afstand te doen van jouw herroepingsrecht.
3. Bij vroegtijdige opzegging (na de bedenktijd voor herroeping) geldt dat het gehele overeengekomen bedrag dient te worden voldaan, ook als jij geen gebruik meer wenst te maken van de overeengekomen diensten van Flow with Yvette, tenzij anders overeengekomen. Heb jij al aanbetaald? Dan ontvang jij geen geld terug, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien jij een aanbetaling of volledige betaling hebt gedaan, kom jij ook de verplichtingen van artikel 3 lid 1 en lid 2 na. Doe je dit niet, dan kan Flow with Yvette de overeenkomst opschorten of per direct beëindigen door het verstrijken van voornoemde termijn. De verplichtingen van Flow with Yvette uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
5. Bij jouw annulering van een evenement/vrouwencirkel (en hiermee vergelijkbare events) waarvoor een ticket is gekocht voor een specifieke dag, wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd en is het

ontbindingsrecht dus uitgesloten. Het is wel mogelijk om, in overleg met Flow with Yvette en in bepaalde gevallen, jouw ticket door te schuiven naar een eventueel volgend evenement van Flow with Yvette. Ook is het mogelijk om na overleg met Flow with Yvette het ticket door te verkopen, voor niet meer dan het aankoopbedrag, aan een andere persoon.

6. Wanneer jij of jouw bedrijf failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of er beslag wordt gelegd op (een deel van) jouw vermogen, dan kan Flow with Yvette de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen. Dit is ook in het geval indien jij overlijdt. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
7. Wanneer de overeenkomst eindigt vanwege een overmachtssituatie, dan mag Flow with Yvette de al gewerkte uren en/of gemaakte kosten bij jou in rekening brengen. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Hetgeen er in dit artikel wordt uitgelegd over overmacht, wordt in deze algemene voorwaarden breder getrokken. Ziekte valt ook onder overmacht in deze algemene voorwaarden.
8. Annuleert Flow with Yvette haar evenement? Dan heb je recht op terugbetaling van jouw ticket.
9. Zie voor online aankopen en annuleren artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

6. Intellectuele eigendom en boetebeding

1. Op alle werken zoals te zien op de website van Flow with Yvette, (digitale) producten en diensten, rust een intellectueel eigendomsrecht, zoals een auteursrecht. Hiervan is Flow with Yvette de rechthebbende.
2. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, video's en afbeeldingen, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Flow with Yvette worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of het resultaat zijn van de overeenkomst rusten bij Flow with Yvette.
4. Jij mag niet de door Flow with Yvette gemaakte stukken, (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) ideeën, methodes, presentaties, video's, concepten en teksten kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk (schriftelijk) toestemming door is gegeven door Flow with Yvette. In dit laatste geval kan Flow with Yvette hier een vergoeding voor eisen.
5. Jij mag geen soortgelijk(e) product of dienst aanbieden wanneer jij als opdrachtgever van Flow with Yvette eenzelfde soort product of dienst hebt afgenomen als waarmee jij in de toekomst wil of gaat concurreren.
6. Als je in strijd met dit artikel handelt dan ben je, naast een schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000,- (vijfduizend euro) en €1.000,- (duizend euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €50.000,- (vijftigduizend euro).

7. Aansprakelijkheid en vervalbeding

1. Flow with Yvette geeft nooit advies dat is bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts of andere specialist. Tevens heb jij een eigen verantwoordelijkheid in hetgeen jij doet met het advies van Flow with Yvette. Flow with Yvette aanvaard hiervoor geen (en nooit) aansprakelijkheid.
2. Flow with Yvette is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
3. Wanneer jij niet hebt voldaan aan de aan jou gestelde verplichting van artikel 3 lid 1 en lid 2 en jij hebt bijv. onjuiste gegevens of gegevens te laat aangeleverd, dan is Flow with Yvette niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
4. Alle prijzen van Flow with Yvette zijn exclusief BTW voor ondernemers (b2b) en inclusief BTW voor consumenten (b2c).
5. Jij hebt pas recht op schadevergoeding, indien jij Flow with Yvette schriftelijk in gebreke hebt gesteld. In deze ingebrekestelling geef jij Flow with Yvette de kans om de tekortkoming te herstellen en/of om alsnog na te komen. Doet Flow with Yvette dit niet, alleen dan heb jij recht op schadevergoeding. Indien een tekortkoming niet meer te herstellen is en/of nakoming niet meer mogelijk is, dan vervalt de eis dat jij Flow with Yvette schriftelijk in gebreke moet stellen.
6. Iedere aansprakelijkheid van Flow with Yvette is beperkt tot het maximaal overeengekomen bedrag waarvoor de overeenkomst gesloten is, zoals vermeld in de offerte of factuur.
7. Bij opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid van Flow with Yvette beperkt tot het honorarium van maximaal de laatste zes aaneengesloten maanden. Flow with Yvette is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
8. Jij vrijwaart Flow with Yvette tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Flow with Yvette.
9. Jouw recht op schadevergoeding vervalt een jaar nadat jij bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.

8. Specifieke bepalingen ten aanzien van online aankopen

1. Denk aan: (online) trajecten, cursussen, programma's, masterclasses, workshops, retreats, memberships etc. Wanneer hierna gesproken wordt van online traject, worden alle daarmee vergelijkbare producten bedoeld,

zoals online programma's, masterclasses, cursussen etc., die via de website van Flow with Yvette worden geleverd.

2. Het aanbieden van een bepaald online programma voor een bepaalde prijs, betekent niet dat deze daarna voor dezelfde prijs moet worden aangeboden.
3. Nadat jij toegang hebt gekregen tot het online programma, is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk. Het is hierbij niet relevant hoe ver je in het traject bent gekomen. Het online programma is hierdoor uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor jij geen recht hebt op restitutie van het aankoopbedrag.
4. Voor online programma's die op een bepaalde dag en tijdstip plaatsvinden, waarvoor jij op een specifieke datum en tijdstip aanwezig moet zijn, is het ontbindingsrecht uitgesloten.
5. Je hebt ook geen recht op enige restitutie of schadevergoeding wanneer je, om welke reden dan ook, niet aanwezig kunt zijn.
6. Het online programma is persoonsgebonden. Je mag de inhoud van de cursus en de inloggegevens niet met derden delen. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier toch sprake van is, mag Flow with Yvette jou de toegang tot het programma (en voor toekomstige programma's) blokkeren.
7. Indien jij een rechtspersoon bent en gebruik wenst te maken van het programma, voor meerdere personen, dient hiervoor eerst contact opgenomen te worden met Flow with Yvette.
8. Je krijgt tenminste 1 maand na inschrijving voor een online programma, toegang tot het online programma, tenzij anders vooraf vermeld. Online programma's kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld.
9. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding en/of restitutie van het reeds betaalde.
10. Flow with Yvette neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat.
11. Flow with Yvette mag de website en online leeromgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot het online traject tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk is, bijv. vanwege technisch onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.
12. Flow with Yvette heeft altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van het online programma en de daarmee samenhangende content verwijdert. Uiteraard wel nadat de online live sessies afgerond zijn. Daarmee zegt zij de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat Flow with Yvette de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie.
13. Wanneer Flow with Yvette zelf, door welke reden dan ook, niet kan komen opdagen tijdens een live event en dus genoodzaakt is om het te verplaatsen, dan behoud jij het recht van aanwezigheid voor dat evenement. Kan jij niet op die dag? Dan krijg je je geld terug.
14. Wanneer Flow with Yvette zelf, door welke reden dan ook, niet kan komen opdagen tijdens een online activiteit welke deel uitmaakt van een online traject en dus genoodzaakt is om het te verplaatsen, dan behoud jij het recht van aanwezigheid voor dat evenement. Kan jij niet op die dag? Dan zorgt Flow with Yvette voor een replay.

9. Overig

1. De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Heb je een klacht? Dan dien je deze schriftelijk in te dienen bij Flow with Yvette. Jouw betalingsverplichting blijft staan.
3. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tussen jou en Flow with Yvette en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en Flow with Yvette worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Oost-Brabant.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. Flow with Yvette mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval, dan ontvang je hierover schriftelijk bericht. Dat betekent dat altijd de laatste versie van deze algemene voorwaarden die jij ontvangt, van toepassing is.
6. Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een mailtje naar info@flowwithyvette.nl.